

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Suasana Toko dan Kelengkapan Produk Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Minimarket Alfamart Tigaraksa, Tangerang.”**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmat nya yang selalu menyertai Penulis.
2. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikirannya guna membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, baik secara materi maupun teknis serta kritik dan saran yang diberikan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengajaran kepada penulis.
7. Staf bagian DAA dan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan terkait persyaratan dan kelengkapan dokumen pengajuan skripsi ini.

8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Esa Unggul.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu demi satu

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca sehingga dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 7 Agustus 2020



Dwi Putro Raharjo,